

sometimes during the interview: inform ourselves
about how the studies of the person

ORGANIZATIONAL MODEL

1. Who are the 5 people you interact most with?

specify:

what do you talk about? *HINT for information sources*

where? *do you have a place in which you meet recurrently?*

how? *is the interaction private or public?*

if the person has a hard time answering: give them examples e.g.: who are the most useful persons? Useful for them, or for you? Ask favors? For fun? For profession?...if the person has a profession, and only answer about their private life, ask about profession, also, and vice-versa, we use this question to acquire info about the interactions between people)

INFORMATION FLOW

2. Starting from the HINT about information sources:

where does that information come from? *try to understand the origin of the information, who generates it*

specify:

Who taught you to do that?

Where/How did you learn to that? *discover knowledge sources and references*

[knowledge sources and references can also be people, or the person being interviewed, meaning that he/she produces knowledge] (we use these questions to understand the sources/destinations of information and the reference and production of knowledge)

MISSED OPPORTUNITIES

3. Describe a situation which happens many times in your daily life (personal or professional) in which you lack information / knowledge / communication.

specify:

Do you know who has this knowledge/information you're missing?

SHARING

4. How do you share the knowledge you produce and/or value? *example: are you writing a book? Telling people your knowledge hoping that they will remember it? Making a website? Some other way? (we use these question understand if and how people share their knowledge, or imagine/desire to do so)*

durante l'intervista chiedere informazioni
sulla formazione dell'intervistato

ORGANIZATIONAL MODEL

1. Quali sono le 5 persone con cui interagisci più frequentemente?

specifica:

di cosa parli?*

dove?

come? l'interazione è pubblica o privata?

se la persona ha difficoltà a rispondere fai degli esempi: quali sono le persone più utili? Utili per loro o per te? Chiedi dei favori? Ti diverti? Sono relazioni professionali? se la persona è un professionista e risponde solo sulla sua vita privata, chiedigli della sua vita professionale e viceversa.

INFORMATION FLOW

2. *partendo dal "di cosa parli"

da dove provengono le informazioni?

specifica:

Da chi hai ricevuto/appreso questa informazione/sapere?

Dove/come hai appreso questa informazione/sapere?

le fonti di conoscenza e i riferimenti possono essere anche persone (o lo stesso intervistato: lui o lei produce la conoscenza). questa domanda serve a capire sorgenti e destinazioni dell'informazione, riferimenti e produzione della conoscenza

MISSED OPPORTUNITIES

3. Descrivi una situazione quotidiana in cui ti sei trovato in difficoltà e il problema non si è potuto risolvere perchè avevi bisogno di una informazione

specifica:

Conosci la persona che possiede l'informazione di cui avevi bisogno?

SHARING

4. In che modo condividi o vorresti condividere il sapere che produci? ad esempio: stai scrivendo un libro, un blog, lo trasmetti parlando con altre persone? etc.

NOME DELL'INTERVISTATO:

FORMAZIONE

ORGANIZATIONAL MODEL

PERSONA 1 _____

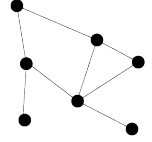
PERSONA 2 _____

PERSONA 3 _____

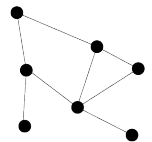
PERSONA 4 _____

PERSONA 5 _____

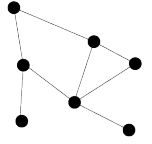
1



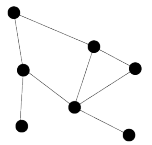
2



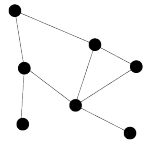
3



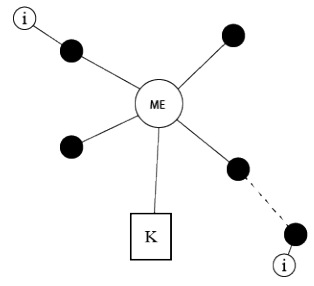
4



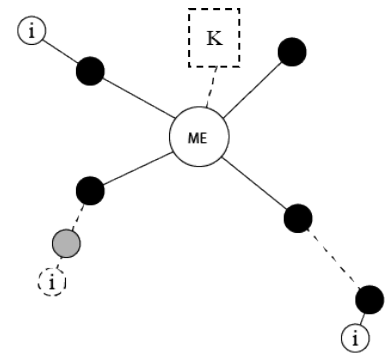
5



INFORMATION FLOW



MISSED OPPORTUNITIES



SHARING

